

Naam werkgroep	Communicatie en PR
Opdracht opgesteld door:	Gérard Koot
Kartrekker:	Gérard Koot
Leden werkgroep:	
Toelichting  <i>Beschrijf waarom deze werkgroep nodig is binnen het NGR. Denk daarbij bijv aan de kaders uit de zorgstandaard.</i>	Interne en externe communicatie is een voortdurende kwalitatieve en kwantitatieve uitdaging. We willen de leden en de buitenwereld (cliënten, regiopartners en beleidsorganen) goed meenemen in onze visie, ons beleid en onze samenwerking. Dit om vanuit de zorgstandaard tijdig, correcte en compleet informatie en (zorg)beleid te delen binnen het Netwerk en daar buiten. Goede afstemming, communicatie en overdracht is immers de motor van een goed lopend zorgpad en Netwerk.
Opdracht  <i>Doelstelling; geef in de doelstelling een algemene omschrijving van wat er bereikt moet worden.</i>  <i>Resultaat; geef helder en eenduidig aan wat de producten van de werkgroep zijn.</i> <i>Eventuele tussenresultaten kunnen ook worden beschreven. Een projectresultaat is 'tastbaar'.</i>  <i>Uitgangspunten; Geef hier aan wat de uitgangspunten van de werkgroep zijn.</i>	<b>Doel:</b> stel een structuur op van communicatie die aansluit bij de zorgstandaard en vraag die past bij moderne MarCom. Richt deze in met standaard formats en middelen en zorg voor een goed beheer en cyclische evaluatie en actualisatie.  <b>Resultaten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communicatiestructuur</li> <li>- PR beleid</li> <li>- Media: nieuwsbrief, mail, website (social media)</li> <li>- Aanvullend: webinar, digitaal vergaderen</li> </ul> <b>Randvoorwaarden:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aansturing vanuit bestuur NGR</li> <li>- Webmaster</li> <li>- Website</li> <li>- Content vanuit het Netwerk</li> <li>- Etiquette mailverkeer en social media</li> </ul> <b>Uitgangspunten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eenduidig</li> <li>- Respectvol</li> <li>- Uitstraling</li> <li>- Passend voor alle doelgroepen</li> </ul>
Planning <i>Geef aan hoe de PDCA/PDSA cyclus voor de werkgroep verloopt. Geef daarbij concrete maanden of momenten in het kalender jaar.</i>	NTB in werkgroep (volgt dus )
Relatie tot ander projecten	Nieuwe website, herziening handboeken
Financiële consequenties/ Personele inzet	Begroting volgt Personele inzet: 2 werksessies van 3 uur: huiswerk: 3 uur pp; implementatie: 3 uur als werkgroep Beheer en onderhoud: 3x per jaar Webmaster en master Nieuwsbrief: ntb
Risico-inventarisatie <i>Geef de voornaamste risico's die buiten de deelopdracht liggen en niet of beperkt beheersbaar zijn.</i>	Consensus blijft uit Werkgroepleden hebben geen tijd
Besluitvorming	Bestuur NGR over opdracht; terugkoppeling over voortgang door kartrekker.

Vastgesteld besluit/ datum	
----------------------------	--