

Naam werkgroep	Werkgroep Kwaliteit en Veiligheid
Opdracht opgesteld door:	Lianne Zondag
Kartrekker:	Lianne Zondag
Ledenwerkgroep:	Marleen Baas (gynaecoloog), Claudia Barbian (Kinderarts), Manon Haneveer (unit Manager A4/B5), Leonie Molthof (Kraamzorg), Simone Neele (tweedelijns verloskundige), Lianne Zondag (eerstelijns verloskundige)
Toelichting	In de Zorgstandaard wordt beschreven dat er binnen het VSV een kwaliteitsbeleid is waarbij de kwaliteitscyclus en indicatoren zijn opgenomen. Voor de implementatie van de zorgstandaard en borging van de PDSA-cyclus wordt een 4-maandelijke cyclus aangehouden.
<p>Opdracht</p> <p><i>Doelstelling; geef in de doelstelling een algemene omschrijving van wat er bereikt moet worden.</i></p> <p><i>Resultaat; geef helder en eenduidig aan wat de producten van de werkgroep zijn. Eventuele tussenresultaten kunnen ook worden beschreven. Een projectresultaat is 'tastbaar'.</i></p> <p><i>Uitgangspunten; Geef hier aan wat de uitgangspunten van de werkgroep zijn.</i></p>	<p>Doel: Uitvoeren van het kwaliteitsbeleid: 1. evaluatie ketenindicatorenset incl. NPS+ 2. het continueren van de perinatale audit 3. evaluatie Incidenten/calamiteiten meldingen 4. evaluatie klachtenmeldingen</p> <p>Resultaten: 1. Evaluatie ketenindicatorenset voor het NGR: - Elk kwartaal evaluatie van de cijfers - PDSA-cyclus op opvallende onderwerpen, waarbij geïndiceerd scholingen/refereeravonden worden georganiseerd (evt. vallend binnen SAZ/GCMN programma) - Evaluatie NPS+ 2. Doorgaan met perinatale audit zoals nu plaatsvindt en verbinding zoeken met de andere kwaliteitsaspecten via deze werkgroep. - Deelname aan de werkgroep Perinatale audit GCMN en het bijwonen van regionale audit bijeenkomsten. 3. TIM als netwerkbreed systeem borgen. 4. Evaluatie Incidenten/Calamiteiten meldingen 5. Evaluatie van klachten meldingen</p> <p>Randvoorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toegang tot de PRN-cijfers van alle praktijken, tweede lijn en cijfers van de kraamzorgorganisaties die van belang zijn de kwaliteit van zorg te evalueren. - Verzameling van incidenten, calamiteiten en klachten van alle ketenpartners - Kritisch evaluerende houding van zorgverleners in een veilige cultuur <p>Uitgangspunten: Elke 4 maanden een bijeenkomst van de werkgroep kwaliteit en veiligheid (bij voorkeur: online) om te evalueren op de verschillende onderdelen en een terugkoppeling voor te bereiden voor de ALV. De PAN volgt haar eigen tijdschema.</p>

<p>Planning <i>Geef aan hoe de PDCA/PDSA cyclus voor de werkgroep verloopt. Geef daarbij concrete maanden of momenten in het kalender jaar.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verzameling gegevens - 1 maand voor ALV werkgroepbijeenkomst ter voorbereiding ALV - Terugkoppeling op ALV (3/jaarlijks) - Verwerking actiepunten vanuit ALV
<p>Relatie tot ander projecten</p>	<ul style="list-style-type: none"> - SAZ – spiegelbijeenkomsten geboortezorg - GCMN registratie werkgroep (ICHOM) - GCMN perinatale audit
<p>Financiële consequenties/ Personele inzet</p>	<p>Tot op heden hebben we geen vacatiegelden beschikbaar voor de werkgroepleden.</p> <p>Personele inzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorbereidende bijeenkomsten ALV - Aanwezigheid ALV - 3x per jaar aanwezigheid spiegelbijeenkomst SAZ (3x 3u) - Afvaardiging GCMN werkgroepen - Verzamelen NPS <p>Kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NPS+ momenteel gratis verkrijgbaar via VSV federatie - Kosten SAZ?
<p>Risico-inventarisatie <i>Geef de voornaamste risico's die buiten de deelopdracht liggen en niet of beperkt beheersbaar zijn.</i></p>	<p>Voor uitvoering van de verschillende onderdelen van de werkgroep kwaliteit en veiligheid dient in het gehele NGR draagvlak te zijn om te evalueren om de geboorte uitkomsten en te willen werken volgens de PDSA-cyclus. Hierbij moet elke individuele zorgverlener zich ook individueel willen inzetten om de kwaliteit binnen het NGR te verbeteren en de gevraagde gegevens aan willen leveren.</p>
<p>Besluitvorming</p>	<p>De werkgroep doet een voorstel van verbeteracties tijdens de ALV en vraagt akkoord aan de ALV voor het doorzetten van deze verbeteracties.</p>
<p>Vastgesteld besluit + datum</p>	